

2 juni 2020

## Coronavirus- Covid-19

### Protocol voor klanten en medewerkers van de NFB

#### Beleid tot 1 september

#### Overwegende dat

- De NFB een belangrijke schakel vormt in de ondersteuning van mensen in financiële nood in Delft en omstreken;
- de 1,5 meter samenleving ook haar impact heeft op de werkzaamheden van de NFB;
- het transport van goederen een zeer belangrijke schakel vormt in de werkzaamheden van de NFB;
- onze relaties en medewerkers in meerderheid een hoog risicoprofiel hebben;
- heldere afspraken richting onze vrijwilligers, cliënten en relaties van belang zijn om op een verantwoorde wijze te kunnen werken als NFB.

#### Is besloten dat

- We een intake-stop hebben ingesteld:
  - tot 1 september worden er geen spullen opgehaald bij aanbieders van spullen;
  - tot 1 september worden er geen spullen geleverd aan de loods van de NFB;
  - uitzondering hierop zijn toezeggingen die voor 1 juni 2020 zijn gedaan.
- De NFB alleen onder strikte voorwaarden goederen aflevert:
  - de NFB levert alleen goederen die in een duidelijke directe behoefte voorzien;
  - bij het werken, inladen en uitladen in het magazijn worden geen risico's genomen en zijn indien nodig meerdere medewerkers aanwezig;
  - ter borging van de sociale afstand rijdt een medewerker van de NFB in principe alleen in de gehuurde NFB bus. Andere medewerkers nodig ter ondersteuning bij het uitladen gaan dan met eigen vervoer naar het adres;
  - de NFB levert, in deze periode, de goederen af tot aan de deur van een woning. Bij een flat of appartementencomplex in principe tot aan de deur naar de hal. De medewerkers gaan niet naar binnen.
  - cliënten zorgen in principe voor hulp bij het uitladen en in ontvangst nemen van de goederen. Indien dit niet lukt, laten ze dit van tevoren weten.

- Eventueel bemiddelt de NFB tussen aanbieders en aanvragers van spullen. Aanbieder en aanvrager regelen vervolgens zelf de overdracht van spullen.
- Aanvragen vanuit het witgoed project (witgoed en fietsen) kunnen geregeld worden door tussenkomst van een leverancier die rechtstreeks de spullen levert aan de aanvrager.

## **Wij vragen van de medewerkers het volgende in acht te nemen**

- Bij verkoudheidsklachten dan wel vanaf een temperatuur van 37,5 graden Celsius lichaamstemperatuur: blijft de medewerker thuis;
- bij koorts (meer dan 38 graden Celsius), hoest en/of moeite met ademen: worden de medewerkers gevraagd om met de huisarts contact op te nemen;
- werknemers blijven thuis als een van hun huisgenoten koorts heeft (totdat de huisgenoot 24 uur klachtenvrij is);
- wanneer iemand in het huishouden positief getest is op het coronavirus (COVID-19) blijft de medewerker thuis en komt pas weer naar het werk nadat het hele huishouden 14 dagen klachtenvrij is.
- in alle gevallen informeren de medewerkers per mail of telefonisch de projectleider van de NFB. De projectleider informeert bij deze klachten de voorzitter van het RKSD.

## **Wij vragen onze cliënten het volgende in acht te nemen**

- Bij verkoudheidsklachten dan wel vanaf een temperatuur van 37,5 graden of andere mogelijk aan Corona gerelateerde klachten wordt de NFB hiervan in kennis gesteld en het afleveren van de goederen uitgesteld;
- wanneer iemand in het huishouden positief getest is op het nieuwe coronavirus (COVID-19) worden er geen spullen geleverd tot na het moment dat het hele huishouden 14 dagen klachtenvrij is.

### **Tot slot:**

Voor de enkele goederen waar voor 1 juni 2020 toezeggingen zijn gedaan om deze op te halen, is bovenstaande werkwijze ook van toepassing. In plaats van '(af)leveren' moet dan 'in ontvangst nemen' worden gelezen in plaats van 'uitladen' moet 'inladen' worden gelezen.

Voor de periode na 1 september 2020 zal in de maand augustus nader beleid worden bepaald.